

## **Conditions Générales de Vente :**

### **Article 1:Préambule :**

La société Escale du thé est une société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 900€ immatriculée au registre des sociétés de Nantes (44) sous le numéro 830920815 et dont le siège social est situé 1 Impasse du val du cens à Orvault (44700).  
La société Escale du thé est éditrice du site internet:www.escaleduthé.fr

### **Article 2 : Domaine d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "les CGV") régissent exclusivement la vente de nos produits sur le site [www.escaleduthé.fr](http://www.escaleduthé.fr) (ci-après "le Site").

En conséquence, le fait d'acheter nos produits implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur aux CGV. Aussi, la validation par l'acheteur de sa commande sur le Site vaut acceptation par celui-ci des CGV.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées sur le Site constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre notre société et l'acheteur.

Le fait pour notre société de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes CGV ne pourra en aucun cas être interprété comme valant renonciation, par notre société, à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites clauses. De même, toute condition, contraire aux CGV, demandée par l'acheteur non acceptée par notre société nous est inopposable.

Nous pourrions modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment sans préavis sous réserve de faire apparaître ces modifications sur notre Site.

### **Article 3 : Commande**

Le processus de commande est le suivant :

- Choix des articles et ajout au panier
- Validation du contenu du panier
- Identification sur le site [www.escaleduthé.fr](http://www.escaleduthé.fr) si le Client n'est pas déjà identifié
- Choix du mode de livraison
- Choix du mode de paiement et acceptation des CGV
- Validation du paiement

Le Client pourra visualiser lors de ces différentes étapes le détail de sa commande et son prix total et corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

Toute commande ne devient définitive qu'après confirmation de notre société. Le Client recevra un e-mail de confirmation de commande.

Escaleduthé.fr se réserve la propriété des articles jusqu'au règlement complet de la commande, c'est-à-dire à l'encaissement du prix de la commande par Escaleduthé.fr.

Escaleduthe.fr se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des articles disponibles à la vente.

Escaleduthe.fr s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité d'un ou plusieurs article(s) commandé(s), Escaleduthe.fr s'engage à en informer le Client dans les plus brefs délais, et le cas échéant à le rembourser au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle il a exercé son droit de rétractation. La commande du Client sera alors automatiquement annulée.

#### **Article 4 : Le Prix**

Pour la France et les pays de l'Union Européenne, les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises(TTC) hors participation aux frais d'expédition

Le taux de TVA applicables est celui en vigueur au moment de la commande. Pour les commandes hors UE, les prix s'entendent hors taxes. Les éventuels droits de douane et taxes sont à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment. Nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande.

#### **Article 5 : Paiement**

Le prix est exigible immédiatement à la date de la commande.

Le paiement des achats s'effectue :

-Soit par carte bancaire Visa, Mastercard, Cartes Bleues émises en France

-Soit par Paypal.

#### **Article 6 : Livraison**

Les produits payés seront livrés à l'adresse de livraison indiquée dans la commande, par LA POSTE ou tout autre transporteur.

Vous devez vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements fournis lors de la commande, notamment concernant l'adresse de livraison.

Nous ne pourrions être tenus pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent (par exemple des retards ou des erreurs de livraisons). Dans ce contexte, les frais engagés pour la réexpédition de la commande seraient à votre charge.

Les délais de livraison ne sont qu'indicatifs.

Les commandes passées le Vendredi, Samedi ou le Dimanche sont traitées le lundi suivant.  
Les commandes passées un jour férié sont traitées le jour ouvré suivant.

Les produits sont livrés soit en Colissimo suivi sans signature ou en Colissimo suivi avec remise contre signature selon le choix effectué par l'acheteur lors de la commande.

En cas d'absence du client lors de la livraison, le colis est conservé pendant 10 jours par le bureau de Poste dont l'acheteur dépend

Au moment de la livraison l'acheteur est tenu de vérifier la conformité des produits livrés. Toute réclamation pour non-conformité devra être faite par courrier recommandé avec accusé de réception dans les 3 jours suivant la livraison, au transporteur ainsi qu'à notre service clients.

Pour les livraisons en France métropolitaine, les frais de livraison vous sont offerts pour toute commande d'un montant supérieur à 40 € TTC. Les délais de livraison sont estimés à 2 jours ouvrables pour la France Métropolitain.

## **Article 7 : Annulation, Droit de rétractation**

En application des dispositions des articles L.121-21 et suivants du code de la consommation, suite à sa commande en ligne, le client dispose d'un délai de 14 jours ouvrés à compter de la date de livraison pour exercer un droit de rétractation. Si le délai expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, ce délai est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

1. Imprimez le formulaire : [Demande de rétractation](#)

2. Remplir le formulaire et signer

3. Affranchir et retourner le formulaire par courrier électronique :

service-client@escaleduthe.com

4. À réception de votre demande, le service client vous contactera pour organiser le retour des Produits. Les coûts directs restent votre charge.

5. Suite au contact avec le service-client, retourner le colis contenant le(s) Produits(s) et les documents transmis par le Service Clients à l'adresse suivante :

### **Escale du Thé**

1 Impasse du Val du Cens  
44700 Orvault

Le remboursement s'effectuera via le moyen de paiement utilisés lors de l'achat et interviendra dans les meilleurs délais à compter de la réception du ou des Produit(s) retourné(s) et au plus tard dans les 14 jours suivants leur(s) réception(s).

Le remboursement ne pourra intervenir que si le Produit est retourné en parfait état, dans son emballage d'origine, accompagné de l'ensemble de ses accessoires, documentations ainsi que de l'original de la facture d'achat. Les Produits utilisés, incomplets, abîmés, endommagés ou mélangés de façon indissociable avec d'autres produits ne peuvent faire l'objet d'un remboursement.

Le client ayant passé commande est le seul à pouvoir exercer ce droit de rétractation. En cas de livraison à une personne différente, ce droit ne peut être exercé par le destinataire de la commande.

### **Article 8 : Garantie et Responsabilité**

Dans l'hypothèse où les produits que nous vous avons livrés présentent un vice caché, nous pourrions, à notre choix, éliminer ce vice ou remplacer le produit vicié par un autre. Si nous ne voulons ni éliminer ce vice ni remplacer le bien vicié, ou si nous sommes dans l'impossibilité de le faire, ou si nous ne pouvons le faire dans les délais en raison d'éléments qui ne dépendent ni de notre volonté ni de notre fait, Vous pourrez, au choix, nous le renvoyer contre remboursement du prix et des frais de retour ou nous demander une réduction du prix de vente.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Nous nous engageons à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service offert au client. Néanmoins, notre responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de manquement à nos obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que, et sans limitation, les catastrophes, grèves, incendies, inondations, défaillance ou panne de matériel, des moyens de transport, de communication ou du fait de vos agissements.

De plus, notre responsabilité ne sera pas engagée en cas de retard dû à une rupture de stock ni en cas d'erreur dans la présentation des produits sur notre site, les photographies, textes et illustrations représentant les produits n'étant pas contractuels.

### **Article 9 : Protection des données personnelles**

Nous nous engageons à protéger les données qui vous sont personnelles. En adhérant à ces conditions générales de vente, Vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre engagement de confidentialité et consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données. Notre Site a fait l'objet d'une déclaration préalable auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro 2088289V0.

Les informations et données concernant l'acheteur sont nécessaires à la gestion de sa commande et à ses relations commerciales avec notre société. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires, ainsi que pour permettre à notre société d'améliorer et personnaliser les services qu'elle propose et les informations qu'elle adresse aux acheteurs.

Conformément à la loi informatique et libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Il lui suffit d'écrire à notre société, à l'adresse suivante : Escale du thé 1 Impasse du Val du Cens 44700 Orvault en nous indiquant ses nom, prénom, e-mail et le cas échéant sa référence client.

En fonction des choix émis lors de l'achat des produits, l'acheteur sera susceptible de recevoir des offres de notre société, comme indiqué lors du processus de commande. Si l'acheteur ne le souhaite plus, il peut à tout moment nous en faire la demande en écrivant à notre société, à l'adresse suivante : Escale du thé -1 Impasse du Val du Cens- 44700.

### **Article 10 : Droit applicable**

Les présentes CGV ont été rédigées en langue française qui sera considérée, en toute hypothèse, comme la langue unique des parties. L'interprétation et l'exécution des présentes CGV, ainsi que tous les actes qui en seraient la suite ou la conséquence, seront soumis au droit français et ce, quels que soient le lieu de livraison des produits, le lieu de passation de commande, la nationalité de l'acheteur et son adresse. Tout litige avec des professionnels et/ou des commerçants résultant des présentes CGV et/ou de toute commande qui sera adressée à notre société et/ou de toute vente réalisée par notre société sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de commerce de Paris, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs ou de demande incidente